

# CUSTOMER CARE LÖSUNGEN

**SICHERN  
SIE IHRE  
PRODUKTION –  
MIT PROAKTIVEN  
SERVICE-  
LÖSUNGEN**

**Ihre Produktion läuft  
auf Hochtouren?  
Keine Zeit für Stillstand?  
Reduzieren Sie das Ausfallrisiko!**

Vermeiden Sie unnötige Stillstände und unerwartete Reparaturen – damit Ihre Produktion zuverlässig läuft. Unsere drei Care-Lösungen sichern den dauerhaft optimalen Zustand Ihrer Maschinen – vorausschauend, wirtschaftlich und ohne Überraschungen.



**ABGESTIMMT AUF IHREN BEDARF, UNSERE DREI CARE-LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK:**

## Smart Care

Smarte Prüf-  
konzepte zur  
Absicherung des  
Basisbetriebs.

## Preventive Care

Umfassender  
Wartungsservice  
für maximale  
Verfügbarkeit.

## Ultimate Care

Höchste Maschinen-  
verfügbarkeit  
durch priorisierten  
Service.

	Smart Care	Preventive Care	Ultimate Care
Inspektion durch ProXES	•	•	•
Wartung durch ProXES		•	•
Verschleißteile		•	•
Kritische Ersatzteile			•
Remote-Service			•
Zugriff auf digitalen Ersatzteilkatalog		•	•
Priorisierte Bearbeitung von Serviceanfragen			•
Bevorzugte Verfügbarkeit von Technikern			•
Maschinen- und Bedienschulung			•
Beratung zur Prozessoptimierung			•
Kostenkontrolle durch Fixpreise		•	•

08/2025 Der Inhalt ist vollumfänglich urheberrechtlich geschützt. Alle sich hieraus ergebenden Rechte, wie auch jegliche Kontrolle, obliegen der ProXES GmbH. Ohne Erlaubnis der ProXES GmbH ist es untersagt, den Inhalt zu kopieren, zu speichern (auf welchem Medium auch immer), zu veröffentlichen oder weiterzugeben.



rely on **ORIGINAL X PARTS**

**LET'S TALK!**

Nutzen Sie die Lösung, die am besten zu Ihnen passt. Kontaktieren Sie uns über unser Online-Kontaktformular:  
[www.proxes.com/de/kontakt](http://www.proxes.com/de/kontakt)



**FrymaKoruma Stephan Terlet**